



Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
we Wrocławiu
V.RZT.70.74.2024

Wrocław, dnia 5 lipca 2024 r.

„KROŚNIEŃSKIE PRZEDSIĘBIORSTWO
WODOCIĄGOWO-KOMUNALNE” Sp. z o.o.
ul. Wiejska 23. 66-600 Krosno Odrzańskie

DATA
WPLYWU

11 -07- 2024

L. Dz. DD / 446 / 2024

Podpis.....

**Krośnieńskie Przedsiębiorstwo Wodociągowo -
Komunalne Sp. z o.o.**
ul. Wiejska 23
66-600 Krosno Odrzańskie

Burmistrz Krosna Odrzańskiego
ul. Parkowa 1
66-600 Krosno Odrzańskie

DECYZJA

Na podstawie art. 24c ust. 2, art. 24b, art. 24j, w związku z art. 27a ust. 3 pkt 2) i art. 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 757 – dalej u.z.z.w.), w związku z art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 572 ze zm. – dalej k.p.a.), po rozpatrzeniu wniosku Krośnieńskiego Przedsiębiorstwa Wodociągowo - Komunalnego Sp. z o.o. z/s w Krośnie Odrzańskim o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy zatwierdzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 25 sierpnia 2023 r., znak sprawy WR.RZT.70.90.2023 i zatwierdzenie nowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Krosno Odrzańskie na okres 3 lat,

1. **zatwierdzam** ustaloną przez Krośnieńskie Przedsiębiorstwo Wodociągowo - Komunalne Sp. z o.o. z/s w Krośnie Odrzańskim taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Krosno Odrzańskie na okres 3 lat, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji,
2. **orzekam** o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Krosno Odrzańskie zatwierdzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie we Wrocławiu z dnia 25 sierpnia 2023 r., znak sprawy WR.RZT.70.90.2023, do dnia wejścia w życie nowej taryfy.

UZASADNIENIE

Krośnieńskie Przedsiębiorstwo Wodociągowo - Komunalne Sp. z o.o. z/s w Krośnie Odrzańskim, pismem z dnia 30 kwietnia 2024 r., (data wpływu 7 maja 2024 r.) wystąpiło z wnioskiem o skrócenie okresu obowiązywania taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Krosno Odrzańskie, zatwierdzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 25 sierpnia 2023 r., znak sprawy WR.RZT.70.90.2023 i zatwierdzenie nowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Krosno Odrzańskie, na okres 3 lat. W dniu 17 maja 2024 r. zostało wszczęte postępowanie w przedmiotowej sprawie oraz wezwano przedsiębiorstwo do złożenia wyjaśnień. W dniu 31 maja 2024 r. wpłynęła odpowiedź przedsiębiorstwa na powyższe wezwanie. W dniu 25 czerwca 2024 r. powiadomiono strony o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiotowej sprawie.

Zgodnie z art. 24j ust. 1 u.z.z.w. w uzasadnionych przypadkach, w szczególności, jeżeli wynika to z udokumentowanych zmian warunków ekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w trakcie obowiązywania dotychczasowej taryfy może złożyć do organu regulacyjnego wniosek o skrócenie okresu obowiązywania tej taryfy wraz z projektem nowej taryfy oraz uzasadnieniem, jednak nie później niż przed rozpoczęciem biegu terminu 120 dni od planowanego dnia wejścia w życie nowej taryfy. Zgodnie z § 2 pkt 5) rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2022 r. poz.1074), okres obliczeniowy poprzedzający wprowadzenie nowej taryfy dla wniosku przekazanego przez przedsiębiorstwo wynosi 36 kolejnych miesięcy obliczeniowych poprzedzających nie więcej niż o 120 dni, dzień złożenia wniosku. Z powyższych przepisów wynika, że przedsiębiorstwo konstruując taryfę, zobowiązane było oprzeć się na kosztach poniesionych w poprzednich latach obliczeniowych, uwzględnić przewidywane, obiektywne zmiany tych kosztów w następnych latach, uwzględnić zmiany warunków ekonomicznych, wielkość usług i warunki ich świadczenia.

W toku postępowania administracyjnego, na podstawie zgromadzonego materiału dowodowego ustalono, że Krośnieńskie Przedsiębiorstwo Wodociągowo - Komunalne Sp. z o.o. z/s w Krośnie Odrzańskim, udokumentowała zmianę warunków ekonomicznych oraz opracowała nową taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Krosno Odrzańskie.

Organ regulacyjny w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku, stwierdził zgodność projektu taryfy i uzasadnienia przedstawionego przez Krośnieńskie Przedsiębiorstwo Wodociągowo - Komunalne Sp. z o.o. z/s w Krośnie Odrzańskim, z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawy Prawo wodne. Wnioskodawca ustalił niezbędne przychody uwzględniając w szczególności zmiany wielkości usług i warunki ich świadczenia oraz koszty wynikające z planowanych wydatków inwestycyjnych na podstawie wieloletnich planów rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, dokonał również weryfikacji kosztów, związanych ze świadczeniem usług, poniesionych w latach obliczeniowych, obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalonych na podstawie ewidencji księgowej, z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryfy, pod względem celowości ich ponoszenia, i w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen.

Jednocześnie organ regulacyjny na podstawie art. 24j u.z.z.w. orzekł o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków na terenie gminy Krosno Odrzańskie zatwierdzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie we Wrocławiu z dnia 25 sierpnia 2023 r., znak sprawy WR.RZT.70.90.2023. Okres ten został skrócony do dnia, w którym wejdzie w życie taryfa zatwierdzona w niniejszej decyzji.

W związku z powyższym, iż zmiana warunków ekonomicznych, wynika z przedstawionych dokumentów, a wynik oceny, weryfikacji oraz analizy nowego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Krosno Odrzańskie jest pozytywny, należało zgodnie z art. 24c ust. 2 u.z.z.w. zatwierdzić przedmiotową taryfę i skrócić okres obowiązywania poprzedniej.

Mając powyższe na uwadze orzeczono jak w sentencji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d u.z.z.w. Opłatę w wysokości 658,99 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego nr 77 1130 1017 0020 1510 6720 0025 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom odwołanie do Prezesa Wód Polskich za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (ul. C. K. Norwida 34, 50-950 Wrocław), w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia (art. 127 § 1 i § 2, art. 129 § 1 i § 2 k.p.a.).
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję (art. 127a § 1 k.p.a.).
3. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a § 2 k.p.a.).
4. Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony zrzekły się prawa do wniesienia odwołania (art. 130 § 4 k.p.a.).

Z upoważnienia
Dyrektora Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
ZASTĘPCA DYREKTORA
Sylwia Jankowska

Otrzymują:

1. Krośnieńskie Przedsiębiorstwo Wodociągowe - Komunalne Sp. z o.o., ul. Wiejska 23, 66-600 Krosno Odrzańskie,
2. Burmistrz Krosna Odrzańskiego, ul. Parkowa 1, 66-600 Krosno Odrzańskie,
3. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie -a/a.

Za zgodność z oryginałem
Wrocław

2024-07-05

Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Strona od 1 do 19

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia 05.07.2024 r.
Znak V.RZT.7074.2024

Z upoważnienia
Dyrektora Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
ZASTĘPCY DYREKTORA
Sylwia Jankowska

TARYFA

DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZENIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY KROSNO ODRZAŃSKIE NA OKRES 3 LAT

KROŚNIEŃSKIEGO PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KOMUNALNE SP.
Z O.O. Z SIEDZIBĄ W KROŚNIE ODRZAŃSKIM

Kierujący przedsiębiorstwem

Wodociągowo-kanalizacyjnym:

PREZES ZARZĄDU

Aleksander Kozłowski

KROSNO ODRZAŃSKIE, 2024 ROK

1. RODZAJE PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI

„KROŚNIEŃSKIE PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO – KOMUNALNE” Sp. z o.o. prowadzi działalność w granicach administracyjnych gminy Krosno Odrzańskie na podstawie zezwolenia z dnia 19.05.2009r. wydanego przez Burmistrza Krosno Odrzańskie w zakresie zbiorowego zaopatrzenia wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Przedmiotem działania jest: ujmowanie i dostarczanie wody oraz odprowadzanie ścieków.

Obszar działania obejmuje Miasto Krosno Odrzańskie i miejscowości wiejskie w Gminie Krosno Odrzańskie tj.: Osiecznica, Czetowice, Bielów, Łochowice, Kamień, Morsko, Gostchorze, Radnica, Szklarka Radnicka, Marcinowice, Chyże, Stary Raduszec, Nowy Raduszec, Brzózka, Sarnie Łęgi, Strumienno, Retno, Sarbia, Czarnowo, Wężyska, Chojna.

2. RODZAJE I STRUKTURA TARYF

Podstawę prawną opracowania taryf w szczególności stanowią:

- 1) ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r., poz. 2028 ze zm.), zwana dalej „Ustawą”,
- 2) rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 12 kwietnia 2022 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. Nr 1074) zwane dalej „Rozporządzeniem”.

Wszelkie określenia odnoszące się do struktur taryfowych, rodzajów taryf i metodologii niezbędnych przychodów, użyte w tekście pochodzą z Ustawy lub Rozporządzenia.

Krośnieńskie Przedsiębiorstwo Wodociągowe - Komunalne Spółka z o. o. w Krośnie Odrzańskim uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków wybrała i zastosowała następujące rodzaje i struktury taryf:

- 1) taryfę niejednolitą, wieloczonową, zawierającą ceny za 1 m³ i stawki opłat abonamentowych na odbiorcę usług za dostarczoną wodę zróżnicowane dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców,
- 2) taryfę niejednolitą, wieloczonową, zawierającą ceny za 1 m³ i zróżnicowane stawki opłat abonamentowych na odbiorcę usług za odprowadzone ścieki dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

3. TARYFOWE GRUPY ODBIORCÓW

Taryfowe grupy odbiorców obejmują odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, różnic kosztów zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz różnego sposobu dokonywania rozliczeń.

Ze względu na różne koszty zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz różne cele zużycia wody i odprowadzanych ścieków wyodrębnione zostały następujące grupy odbiorców (obszary cenowe) :

1) Obszar cenowy I

W skład tej grupy wchodzi odbiorcy wykorzystujący wodę do celów służących do realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz celów rolniczych na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludzi i zwierząt gospodarskich, w zakresie niebędącym zwykłym korzystaniem z wód zwana dalej **Gospodarstwa Domowe**.

Grupa odbiorców Gospodarstwa Domowe została podzielona według następujących kryteriów rozliczeń:

- a) Podstawa rozliczenia: wodomierz główny, wodomierz zainstalowany w punkcie czerpalnym wody w lokalu odbiorcy, przeciętne normy zużycia;
- b) Okres rozliczeniowy: jednomiesięczny;
- c) Rodzaj wykorzystywanych usług: usługi wodociągowe, usługi wodociągowo-kanalizacyjne;
- d) Rodzaj faktury: faktura tradycyjna, faktura elektroniczna;
- e) Rodzaj odczytu wodomierza głównego: odczyt zdalny,

W związku z powyższym, w zakresie rozliczeń za zbiorowe dostarczenie wody wyodrębniono następujące grupy taryfowe:

1. **Grupa WG1** - Gospodarstwa domowe rozliczane wg wskazań wodomierza głównego, okres rozliczeniowy jednomiesięczny, korzystające z usług wodociągowo-kanalizacyjnych, otrzymujące fakturę w formie tradycyjnej, odczyt wodomierza głównego – zdalny;
2. **Grupa WG2** - Gospodarstwa domowe rozliczane wg wskazań wodomierza głównego, okres rozliczeniowy jednomiesięczny, korzystające z usług wodociągowo-kanalizacyjnych, otrzymujące fakturę w formie elektronicznej, odczyt wodomierza głównego - zdalny;
3. **Grupa WG3** - Gospodarstwa domowe rozliczane wg wskazań wodomierza głównego, okres rozliczeniowy jednomiesięczny, korzystające z usług wodociągowych, otrzymujące fakturę w formie tradycyjnej, odczyt wodomierza głównego - zdalny;

4. **Grupa WG4** - Gospodarstwa domowe rozliczane wg wskazań wodomierza głównego, okres rozliczeniowy jednomiesięczny, korzystające z usług wodociągowych, otrzymujące fakturę w formie elektronicznej, odczyt wodomierza głównego - zdalny;
5. **Grupa WL1** - Gospodarstwa domowe rozliczane wg wskazań wodomierza zainstalowanego przy punkcie czerpalnym wody w lokalu odbiorcy, okres rozliczeniowy jednomiesięczny, korzystające z wodociągowo-kanalizacyjnych, otrzymujące fakturę w formie tradycyjnej, odczyt wodomierza - tradycyjny;
6. **Grupa WL2** - Gospodarstwa domowe rozliczane wg wskazań wodomierza zainstalowanego przy punkcie czerpalnym wody w lokalu odbiorcy, okres rozliczeniowy jednomiesięczny, korzystające z wodociągowo-kanalizacyjnych, otrzymujące fakturę w formie elektronicznej, odczyt wodomierza - tradycyjny;
7. **Grupa WPN1** - Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, okres rozliczeniowy jednomiesięczny, korzystające z usług wodociągowo-kanalizacyjnych, otrzymujące fakturę w formie tradycyjnej;
8. **Grupa WPN2** - Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, okres rozliczeniowy jednomiesięczny, korzystające z usług wodociągowo-kanalizacyjnych, otrzymujące fakturę w formie elektronicznej;
9. **Grupa WPN3** - Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, okres rozliczeniowy jednomiesięczny, korzystające z usług wodociągowych, otrzymujące fakturę w formie tradycyjnej;
10. **Grupa WPN4** - Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, okres rozliczeniowy jednomiesięczny, korzystające z usług wodociągowych, otrzymujące fakturę w formie elektronicznej;

2) Obszar cenowy II

W skład tej grupy wchodzi odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną na pozostałe cele.

Grupa odbiorców pobierających wodę przeznaczoną na pozostałe cele została podzielona według następujących kryteriów rozliczeń:

- a) Podstawa rozliczenia: wodomierz główny, wodomierz zainstalowany w punkcie czerpalnym wody w lokalu odbiorcy, przeciętne normy zużycia;
- b) Okres rozliczeniowy: jednomiesięczny;
- c) Rodzaj wykorzystywanych usług: usługi wodociągowe, usługi wodociągowo-kanalizacyjne;
- d) Rodzaj faktury: faktura tradycyjna, faktura elektroniczna;

e) Rodzaj odczytu wodomierza głównego: odczyt zdalny;

1. **Grupa WPC1** – Odbiorca pobierający wodę przeznaczoną na pozostałe cele rozliczany wg wskazań wodomierza głównego, okres rozliczeniowy jednomiesięczny, korzystający z usług wodociągowo-kanalizacyjnych, otrzymujący fakturę w formie tradycyjnej, odczyt wodomierza głównego - zdalny;
2. **Grupa WPC2** – Odbiorca pobierający wodę przeznaczoną na pozostałe cele rozliczany wg wskazań wodomierza głównego, okres rozliczeniowy jednomiesięczny, korzystający z usług wodociągowo-kanalizacyjnych, otrzymujący fakturę w formie elektronicznej, odczyt wodomierza głównego - zdalny;
3. **Grupa WPC3** - Odbiorca pobierający wodę przeznaczoną na pozostałe cele rozliczany wg wskazań wodomierza głównego, okres rozliczeniowy jednomiesięczny, korzystający z usług wodociągowych, otrzymujący fakturę w formie tradycyjnej, odczyt wodomierza głównego - zdalny;
4. **Grupa WPC4** - Odbiorca pobierający wodę przeznaczoną na pozostałe cele rozliczany wg wskazań wodomierza głównego, okres rozliczeniowy jednomiesięczny, korzystający z usług wodociągowych, otrzymujący fakturę w formie elektronicznej, odczyt wodomierza głównego - zdalny;
5. **Grupa WL3** – Odbiorca pobierający wodę przeznaczoną na pozostałe cele rozliczany wg wskazań wodomierza zainstalowanego przy punkcie czerpalnym wody w lokalu odbiorcy, okres rozliczeniowy jednomiesięczny, korzystające z wodociągowo-kanalizacyjnych, otrzymujące fakturę w formie tradycyjnej, odczyt wodomierza - tradycyjny;
6. **Grupa WL4** – Odbiorca pobierający wodę przeznaczoną na pozostałe cele rozliczany wg wskazań wodomierza zainstalowanego przy punkcie czerpalnym wody w lokalu odbiorcy, okres rozliczeniowy jednomiesięczny, korzystające z wodociągowo-kanalizacyjnych, otrzymujące fakturę w formie elektronicznej, odczyt wodomierza - tradycyjny;
7. **Grupa WPPOZ** - Odbiorca pobierający wodę przeznaczoną na cele określone w art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę;

Ze względu na różne sposoby rozliczania odbiorców korzystających ze zbiorowego odprowadzania ścieków wykorzystano następujące kryteria wyodrębniania grup taryfowych:

- a) Sposobu pomiaru ilości odprowadzanych ścieków: na podstawie zużycia wody zgodnie ze wskazaniem wodomierza głównego, urządzenia pomiarowego, przeciętnych norm zużycia wody, na podstawie wskazań wodomierza na ujęciu własnym;
- b) Okres rozliczeniowy: jednomiesięczny;

- c) Rodzaj wykorzystywanych usług: usługi wodociągowo-kanalizacyjne, usługi kanalizacyjne;
- d) Rodzaj faktury: faktura tradycyjna, faktura elektroniczna;
- e) Rodzaj odczytu wodomierza głównego, urządzenia pomiarowego, wodomierza na ujęciu własnym: zdalny;
- f) Usługi dodatkowe: wodomierz dodatkowy mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej (tak / nie);
- g) Rodzaj odczytu wodomierza dodatkowego: odczyt zdalny, odczyt tradycyjny.

W związku z powyższym, w zakresie rozliczeń za zbiorowe odprowadzanie ścieków wyodrębniono następujące grupy taryfowe:

1. **Grupa KWG1** – Odbiorca rozliczany na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego, okres rozliczeniowy jednomiesięczny, korzystający z usług wodociągowo-kanalizacyjnych, otrzymujący fakturę w formie tradycyjnej, odczyt wodomierza – zdalny, niekorzystający z wodomierza dodatkowego;
2. **Grupa KWG2** – Odbiorca rozliczany na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego, okres rozliczeniowy jednomiesięczny, korzystający z usług wodociągowo-kanalizacyjnych, otrzymujący fakturę w formie elektronicznej, odczyt wodomierza – zdalny, niekorzystający z wodomierza dodatkowego;
3. **Grupa KWGD1** - Odbiorca rozliczany na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego, okres rozliczeniowy jednomiesięczny, korzystający z usług wodociągowo-kanalizacyjnych, otrzymujący fakturę w formie tradycyjnej, odczyt wodomierza głównego - zdalny, wykorzystujący wodomierz dodatkowy mierzący ilość wody bezpowrotnie z zużytej, odczyt wodomierza dodatkowego - zdalny;
4. **Grupa KWGD2** - Odbiorca rozliczany na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego, okres rozliczeniowy jednomiesięczny, korzystający z usług wodociągowo-kanalizacyjnych, otrzymujący fakturę w formie tradycyjnej, odczyt wodomierza głównego - zdalny, wykorzystujący wodomierz dodatkowy mierzący ilość wody bezpowrotnie z zużytej, odczyt wodomierza dodatkowego - tradycyjny;
5. **Grupa KWGD3** - Odbiorca rozliczany na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego, okres rozliczeniowy jednomiesięczny, korzystający z usług wodociągowo-kanalizacyjnych, otrzymujący fakturę w formie elektronicznej, odczyt wodomierza głównego - zdalny, wykorzystujący wodomierz dodatkowy mierzący ilość wody bezpowrotnie z zużytej, odczyt wodomierza dodatkowego - zdalny;
6. **Grupa KWGD4** - Odbiorca rozliczany na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze

- wskazaniami wodomierza głównego, okres rozliczeniowy jednomiesięczny, korzystający z usług wodociągowo-kanalizacyjnych, otrzymujący fakturę w formie elektronicznej, odczyt wodomierza głównego - zdalny, wykorzystujący wodomierz dodatkowy mierzący ilość wody bezpowrotnie z zużytej, odczyt wodomierza dodatkowego - tradycyjny;
7. **Grupa KWL1** – Odbiorca rozliczany na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza zainstalowanego przy punkcie czerpalnym wody w lokalu odbiorcy, okres rozliczeniowy jednomiesięczny, korzystający z usług wodociągowo-kanalizacyjnych, otrzymujący fakturę w formie tradycyjnej, odczyt wodomierza - tradycyjny;
 8. **Grupa KWL2** – Odbiorca rozliczany na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza zainstalowanego przy punkcie czerpalnym wody w lokalu odbiorcy, okres rozliczeniowy jednomiesięczny, korzystający z usług wodociągowo-kanalizacyjnych, otrzymujący fakturę w formie elektronicznej, odczyt wodomierza - tradycyjny;
 9. **Grupa KPN1** – Odbiorca rozliczany w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, okres rozliczeniowy jednomiesięczny, korzystający z usług wodociągowo-kanalizacyjnych, otrzymujący fakturę w formie tradycyjnej;
 10. **Grupa KPN2** – Odbiorca rozliczany w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, okres rozliczeniowy jednomiesięczny, korzystający z usług wodociągowo-kanalizacyjnych, otrzymujący fakturę w formie elektronicznej;
 11. **Grupa KUW1** – Odbiorca rozliczany zgodnie ze wskazaniami urządzenia pomiarowego lub wodomierza na ujęciu własnym, okres rozliczeniowy jednomiesięczny, korzystający z usług kanalizacyjnych, otrzymujący fakturę w formie tradycyjnej, odczyt urządzenia pomiarowego lub wodomierza na ujęciu własnym - zdalny;
 12. **Grupa KUW2** – Odbiorca rozliczany zgodnie ze wskazaniami urządzenia pomiarowego lub wodomierza na ujęciu własnym, okres rozliczeniowy jednomiesięczny, korzystający z usług kanalizacyjnych, otrzymujący fakturę w formie elektronicznej, odczyt urządzenia pomiarowego lub wodomierza na ujęciu własnym - zdalny.

4. RODZAJE WYSOKOŚCI CEN I STAWEK OPŁAT NETTO

Taryfowe ceny i stawki opłat określone w niniejszej taryfie dotyczą wszystkich odbiorców usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie działania Krośnieńskiego Przedsiębiorstwa Wodociągowo-Komunalnego Sp. z o.o. z wyłączeniem odbiorców hurtowych oraz odbiorców dostarczających nieczystości ciekłe z terenów nieskanalizowanych. Spółka w ramach prowadzonej działalności nie realizuje zadań z zakresu gospodarki ściekami opadowymi i kanalizacją deszczową, w związku z powyższym taryfy nie

zawierają ustaleń ceny za jednostkę miary powierzchni zanieczyszczonej o trwałej nawierzchni z której odprowadzane są ścieki opadowe i roztopowe kanalizacją deszczową uwzględniającej rodzaj i sposób zagospodarowania powierzchni. W rozliczeniach z odbiorcami hurtowymi oraz dostarczającymi nieczystości płynne z terenów nieskanalizowanych stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.

1) Zbiorowe zaopatrzenie w wodę

W rozliczeniach za dostarczoną wodę Spółka stosuje:

- a) cenę – kwotę wyrażoną w złotych za 1m³ dostarczonej wody,
- b) stawki opłaty abonamentowej – kwotę wyrażoną w złotych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy, którą odbiorca usługi jest zobowiązany zapłacić niezależnie od tego, czy pobierał wodę w danym okresie rozliczeniowym.

Stawki opłat abonamentowych zostały obliczone na podstawie kosztów odczytów wodomierzy, kosztów rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody oraz kosztów utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych.

Tabela nr 1

Wysokość cen i stawek opłat dotycząca zbiorowego zaopatrzenia w wodę w okresie od 1 miesiąca do 12 miesiąca obowiązywania taryfy:

Lp.	Wyszczególnienie		Cena netto w zł / m ³	Cena brutto w zł / m ³
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat		
0	1	2	3	4
1	Grupa WG1	Cena wody (zł/m ³)	6,36	6,87
		Stawka opłaty abonamentowej	10,81	11,67
2	Grupa WG2	Cena wody (zł/m ³)	6,36	6,87
		Stawka opłaty abonamentowej	8,65	9,34
3	Grupa WG3	Cena wody (zł/m ³)	6,36	6,87
		Stawka opłaty abonamentowej	17,66	19,07
4	Grupa WG4	Cena wody (zł/m ³)	6,36	6,87
		Stawka opłaty abonamentowej	13,35	14,42
5	Grupa WL1	Cena wody (zł/m ³)	6,36	6,87
		Stawka opłaty abonamentowej	12,80	13,82
6	Grupa WL2	Cena wody (zł/m ³)	6,36	6,87
		Stawka opłaty abonamentowej	10,64	11,49
7	Grupa WPN1	Cena wody (zł/m ³)	6,36	6,87
		Stawka opłaty abonamentowej	7,30	7,88

8	Grupa WPN2	Cena wody (zł/m ³)	6,36	6,87
		Stawka opłaty abonamentowej	5,15	5,56
9	Grupa WPN3	Cena wody (zł/m ³)	6,36	6,87
		Stawka opłaty abonamentowej	10,66	11,51
10	Grupa WPN4	Cena wody (zł/m ³)	6,36	6,87
		Stawka opłaty abonamentowej	6,34	6,85
11	Grupa WPC1	Cena wody (zł/m ³)	6,41	6,92
		Stawka opłaty abonamentowej	10,81	11,67
12	Grupa WPC2	Cena wody (zł/m ³)	6,41	6,92
		Stawka opłaty abonamentowej	8,65	9,34
13	Grupa WPC3	Cena wody (zł/m ³)	6,41	6,92
		Stawka opłaty abonamentowej	17,66	19,07
14	Grupa WPC4	Cena wody (zł/m ³)	6,41	6,92
		Stawka opłaty abonamentowej	13,35	14,42
15	Grupa WL3	Cena wody (zł/m ³)	6,41	6,92
		Stawka opłaty abonamentowej	12,80	13,82
16	Grupa WL4	Cena wody (zł/m ³)	6,41	6,92
		Stawka opłaty abonamentowej	10,64	11,49
17	Grupa WPPOZ	Cena wody (zł/m ³)	6,41	6,92
		Stawka opłaty abonamentowej	0,00	0,00

Tabela nr 2

Wysokość cen i stawek opłat dotycząca zbiorowego zaopatrzenia w wodę w okresie od 13 miesiąca do 24 miesiąca obowiązywania taryfy:

Lp.	Wyszczególnienie		Cena netto w zł / m ³	Cena brutto w zł / m ³
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat		
0	1	2	3	4
1	Grupa WG1	Cena wody (zł/m ³)	6,68	7,21
		Stawka opłaty abonamentowej	10,90	11,77
2	Grupa WG2	Cena wody (zł/m ³)	6,68	7,21
		Stawka opłaty abonamentowej	8,89	9,60
3	Grupa WG3	Cena wody (zł/m ³)	6,68	7,21
		Stawka opłaty abonamentowej	17,51	18,91
4	Grupa WG4	Cena wody (zł/m ³)	6,68	7,21
		Stawka opłaty abonamentowej	13,49	14,57
5	Grupa WL1	Cena wody (zł/m ³)	6,68	7,21
		Stawka opłaty abonamentowej	13,29	14,35
6	Grupa WL2	Cena wody (zł/m ³)	6,68	7,21
		Stawka opłaty abonamentowej	11,28	12,18
7	Grupa WPN1	Cena wody (zł/m ³)	6,68	7,21
		Stawka opłaty abonamentowej	7,54	8,14

8	Grupa WPN2	Cena wody (zł/m ³)	6,68	7,21
		Stawka opłaty abonamentowej	5,53	5,97
9	Grupa WPN3	Cena wody (zł/m ³)	6,68	7,21
		Stawka opłaty abonamentowej	10,80	11,66
10	Grupa WPN4	Cena wody (zł/m ³)	6,68	7,21
		Stawka opłaty abonamentowej	6,77	7,31
11	Grupa WPC1	Cena wody (zł/m ³)	6,73	7,27
		Stawka opłaty abonamentowej	10,90	11,77
12	Grupa WPC2	Cena wody (zł/m ³)	6,73	7,27
		Stawka opłaty abonamentowej	8,89	9,60
13	Grupa WPC3	Cena wody (zł/m ³)	6,73	7,27
		Stawka opłaty abonamentowej	17,51	18,91
14	Grupa WPC4	Cena wody (zł/m ³)	6,73	7,27
		Stawka opłaty abonamentowej	13,49	14,57
15	Grupa WL3	Cena wody (zł/m ³)	6,73	7,27
		Stawka opłaty abonamentowej	13,29	14,35
16	Grupa WL4	Cena wody (zł/m ³)	6,73	7,27
		Stawka opłaty abonamentowej	11,28	12,18
17	Grupa WPPOZ	Cena wody (zł/m ³)	6,73	7,27
		Stawka opłaty abonamentowej	0,00	0,00

Tabela nr 3

Wysokość cen i stawek opłat dotycząca zbiorowego zaopatrzenia w wodę w okresie od 25 miesiąca do 36 miesiąca obowiązywania taryfy:

Lp.	Wyszczególnienie		Cena netto w zł / m ³	Cena brutto w zł / m ³
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat		
0	1	2	3	4
1	Grupa WG1	Cena wody (zł/m ³)	6,80	7,34
		Stawka opłaty abonamentowej	11,13	12,02
2	Grupa WG2	Cena wody (zł/m ³)	6,80	7,34
		Stawka opłaty abonamentowej	9,08	9,81
3	Grupa WG3	Cena wody (zł/m ³)	6,80	7,34
		Stawka opłaty abonamentowej	17,68	19,09
4	Grupa WG4	Cena wody (zł/m ³)	6,80	7,34
		Stawka opłaty abonamentowej	13,57	14,66
5	Grupa WL1	Cena wody (zł/m ³)	6,80	7,34
		Stawka opłaty abonamentowej	13,33	14,40
6	Grupa WL2	Cena wody (zł/m ³)	6,80	7,34
		Stawka opłaty abonamentowej	11,27	12,17
7	Grupa WPN1	Cena wody (zł/m ³)	6,80	7,34
		Stawka opłaty abonamentowej	7,91	8,54

8	Grupa WPN2	Cena wody (zł/m ³)	6,80	7,34
		Stawka opłaty abonamentowej	5,85	6,32
9	Grupa WPN3	Cena wody (zł/m ³)	6,80	7,34
		Stawka opłaty abonamentowej	11,23	12,13
10	Grupa WPN4	Cena wody (zł/m ³)	6,80	7,34
		Stawka opłaty abonamentowej	7,12	7,69
11	Grupa WPC1	Cena wody (zł/m ³)	6,85	7,40
		Stawka opłaty abonamentowej	11,13	12,02
12	Grupa WPC2	Cena wody (zł/m ³)	6,85	7,40
		Stawka opłaty abonamentowej	9,08	9,81
13	Grupa WPC3	Cena wody (zł/m ³)	6,85	7,40
		Stawka opłaty abonamentowej	17,68	19,09
14	Grupa WPC4	Cena wody (zł/m ³)	6,85	7,40
		Stawka opłaty abonamentowej	13,57	14,66
15	Grupa WL3	Cena wody (zł/m ³)	6,85	7,40
		Stawka opłaty abonamentowej	13,33	14,40
16	Grupa WL4	Cena wody (zł/m ³)	6,85	7,40
		Stawka opłaty abonamentowej	11,27	12,17
17	Grupa WPPOZ	Cena wody (zł/m ³)	6,85	7,40
		Stawka opłaty abonamentowej	0,00	0,00

Zgodnie z § 13 Rozporządzenia stawki opłat abonamentowych w poszczególnych grupach taryfowych składają się z kosztów:

1. w grupach: WG1 –WG4, WPC1 –WPC4 – z kosztów odczytu, kosztów rozliczenia i kosztów gotowości,
2. w grupach: WL1 –WL4 – z kosztów odczytu i kosztów rozliczenia,
3. w grupach: WPN1 –WPN4 – z kosztów rozliczenia i kosztów gotowości.

2) Zbiorowe odprowadzanie ścieków.

W rozliczeniach za odprowadzane ścieki Spółka stosuje:

- a) Cenę – kwotę wyrażoną w złotych za 1 m³ odprowadzanych ścieków,
- b) Stawkę opłaty abonamentowej – kwotę wyrażoną w złotych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy, którą odbiorca usługi jest zobowiązany zapłacić niezależnie od tego, czy odprowadzał ścieki w danym okresie rozliczeniowym.

Stawki opłat abonamentowych zostały obliczone na podstawie kosztów odczytów urządzeń pomiarowych, kosztów rozliczenia należności za ilość odprowadzonych ścieków oraz kosztów utrzymania w gotowości urządzeń kanalizacyjnych.

Tabela nr 4

Wysokość cen i stawek opłat dotycząca zbiorowego odprowadzania ścieków w okresie od 1 miesiąca do 12 miesiąca obowiązywania taryfy:

Lp.	Wyszczególnienie		Cena netto w zł / m ³	Cena brutto w zł / m ³
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat		
0	1	2	3	4
1	Grupa KWG1	Cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	10,55	11,39
		Stawka opłaty abonamentowej	13,39	14,46
2	Grupa KWG2	Cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	10,55	11,39
		Stawka opłaty abonamentowej	11,23	12,13
3	Grupa KWGD1	Cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	10,55	11,39
		Stawka opłaty abonamentowej	20,39	22,02
4	Grupa KWGD2	Cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	10,55	11,39
		Stawka opłaty abonamentowej	32,28	34,86
5	Grupa KWGD3	Cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	10,55	11,39
		Stawka opłaty abonamentowej	18,23	19,69
6	Grupa KWGD4	Cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	10,55	11,39
		Stawka opłaty abonamentowej	30,12	32,53
7	Grupa KWL1	Cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	10,55	11,39
		Stawka opłaty abonamentowej	12,80	13,82
8	Grupa KWL2	Cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	10,55	11,39
		Stawka opłaty abonamentowej	10,64	11,49
9	Grupa KPN1	Cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	10,55	11,39
		Stawka opłaty abonamentowej	9,89	10,68
10	Grupa KPN2	Cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	10,55	11,39
		Stawka opłaty abonamentowej	7,72	8,34
11	Grupa KUW1	Cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	10,55	11,39
		Stawka opłaty abonamentowej	20,24	21,86
12	Grupa KUW2	Cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	10,55	11,39
		Stawka opłaty abonamentowej	15,93	17,20

Wysokość cen i stawek opłat dotycząca zbiorowego odprowadzania ścieków w okresie od 13 miesiąca do 24 miesiąca obowiązywania taryfy:

Lp.	Wyszczególnienie		Cena netto w zł / m ³	Cena brutto w zł / m ³
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat		
0	1	2	3	4
1	Grupa KWG1	Cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	10,88	11,75
		Stawka opłaty abonamentowej	13,16	14,21
2	Grupa KWG2	Cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	10,88	11,75
		Stawka opłaty abonamentowej	11,15	12,04
3	Grupa KWGD1	Cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	10,88	11,75
		Stawka opłaty abonamentowej	19,87	21,46
4	Grupa KWGD2	Cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	10,88	11,75
		Stawka opłaty abonamentowej	33,24	35,90
5	Grupa KWGD3	Cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	10,88	11,75
		Stawka opłaty abonamentowej	17,86	19,29
6	Grupa KWGD4	Cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	10,88	11,75
		Stawka opłaty abonamentowej	31,23	33,73
7	Grupa KWL1	Cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	10,88	11,75
		Stawka opłaty abonamentowej	13,29	14,35
8	Grupa KWL2	Cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	10,88	11,75
		Stawka opłaty abonamentowej	11,28	12,18
9	Grupa KPN1	Cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	10,88	11,75
		Stawka opłaty abonamentowej	9,80	10,58
10	Grupa KPN2	Cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	10,88	11,75
		Stawka opłaty abonamentowej	7,75	8,37
11	Grupa KUW1	Cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	10,88	11,75
		Stawka opłaty abonamentowej	19,77	21,35
12	Grupa KUW2	Cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	10,88	11,75
		Stawka opłaty abonamentowej	15,75	17,01

Tabela nr 6

Wysokość cen i stawek opłat dotycząca zbiorowego odprowadzania ścieków w okresie od 25 miesiąca do 36 miesiąca obowiązywania taryfy:

Lp.	Wyszczególnienie		Cena netto w zł / m ³	Cena brutto w zł / m ³
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat		
0	1	2	3	4
1	Grupa KWG1	Cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	11,20	12,10
		Stawka opłaty abonamentowej	13,11	14,16
2	Grupa KWG2	Cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	11,20	12,10
		Stawka opłaty abonamentowej	11,05	11,93
3	Grupa KWGD1	Cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	11,20	12,10
		Stawka opłaty abonamentowej	19,56	21,12
4	Grupa KWGD2	Cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	11,20	12,10
		Stawka opłaty abonamentowej	33,12	35,77
5	Grupa KWGD3	Cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	11,20	12,10
		Stawka opłaty abonamentowej	17,50	18,90
6	Grupa KWGD4	Cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	11,20	12,10
		Stawka opłaty abonamentowej	31,07	33,56
7	Grupa KWL1	Cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	11,20	12,10
		Stawka opłaty abonamentowej	13,33	14,40
8	Grupa KWL2	Cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	11,20	12,10
		Stawka opłaty abonamentowej	11,27	12,17
9	Grupa KPN1	Cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	11,20	12,10
		Stawka opłaty abonamentowej	9,88	10,67
10	Grupa KPN2	Cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	11,20	12,10
		Stawka opłaty abonamentowej	7,80	8,42
11	Grupa KUW1	Cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	11,20	12,10
		Stawka opłaty abonamentowej	19,66	21,23
12	Grupa KUW2	Cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	11,20	12,10
		Stawka opłaty abonamentowej	15,54	16,78

Do cen i stawek opłat określonych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z § 2 pkt. 9-11 Rozporządzenia według obowiązującej stawki. Na dzień sporządzania stawka podatku VAT, zgodnie z obowiązującymi przepisami wynosi 8% - przy dostarczaniu wody i odprowadzaniu ścieków oraz opłacie abonamentowej i taką zastosowano w taryfie.

5. WARUNKI ROZLICZEŃ Z UWZGLĘDNIENIEM WYPOSAŻENIA NIERUCHOMOŚCI W PRZYRZĄDY POMIAROWE

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone wg następujących warunków i zasad:

- 1) Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków następują na podstawie określonych w taryfach cen i stawek,
- 2) Stawki opłaty abonamentowej, regulowane są przez odbiorcę usług niezależnie od tego, czy pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w danym okresie rozliczeniowym.
- 3) Ceny i opłaty za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierane są za każdy miesiąc, w którym były świadczone usługi.
- 4) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie 21 dni od daty wystawienia faktury.
- 5) Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się:
 - a) na podstawie wskazań wodomierza głównego,
 - b) w przypadku rozliczeń z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym – na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punkcie czerpalnym wody w lokalu odbiorcy,
 - c) w przypadku braku wodomierza głównego lub wodomierza zainstalowanego przy punkcie czerpalnym wody w lokalu odbiorcy – zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody,
 - d) w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego, wodomierza zainstalowanego przy punkcie czerpalnym wody w lokalu odbiorcy – na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza,
- 6) Ilość odprowadzonych ścieków ustala się:
 - a) na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego,
 - b) w przypadku braku urządzenia pomiarowego – jako równą ilość wody dostarczonej do nieruchomości lub określonej w umowie z odbiorcą usług,

- c) w przypadku braku urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilość wody pobranej pomniejszoną o ilość wody bezpowrotnie zużytej przez odbiorcę usług, jeżeli ilość tę można ustalić na podstawie wskazań sprawnego technicznie i posiadającego ważną cechę legalizacyjną, wodomierza dodatkowego, zainstalowanego na koszt odbiorcy usług,
- d) w rozliczeniach z odbiorcą usług pobierającym wodę tylko z ujęć własnych i wprowadzającym ścieki do urządzeń Spółki, w przypadku braku urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzonych ścieków jest ustalana jako równa ilość wody pobranej, określonej na podstawie wskazań sprawnego technicznie i posiadającego ważną cechę legalizacyjną wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu, na koszt odbiorcy usług,
- e) w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego, wodomierza dodatkowego, wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody – ilość odprowadzanych ścieków jest ustalana na podstawie średniej ilości odprowadzanych ścieków w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania urządzenia pomiarowego, wodomierza dodatkowego, wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniej ilości odprowadzanych ścieków w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zrzutu ścieków w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego, wodomierza dodatkowego, wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody.

6. WARUNKI STOSOWANIA CEN I STAWEK OPŁAT

6.1 ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG DLA ODBIORCÓW

Spółka świadczy usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków na terenie administracyjnym Gminy Krosno Odrzańskie, na podstawie decyzji na prowadzenie takiej działalności z dnia 19.05.2009r. wydanej przez Burmistrza Krosna Odrzańskiego.

W zakresie świadczonych usług na rzecz taryfowych grup odbiorców znajdują się m.in. następujące obszary działań:

- ujmowanie, uzdatnianie i dostawa wody o parametrach jakościowych zgodnych z obowiązującymi przepisami ,
- montaż i utrzymanie wodomierzy głównych,
- okresowa kontrola parametrów jakościowych dostarczanej wody,
- utrzymanie w stanie gotowości posiadanej sieci i urządzeń wodociągowych,
- odbiór i oczyszczanie ścieków komunalnych,
- utrzymanie w stanie gotowości posiadanej sieci i urządzeń kanalizacyjnych
- oczyszczanie ścieków do parametrów jakościowych zgodnych z obowiązującymi przepisami,
- okresowa kontrola parametrów jakościowych odprowadzanych ścieków.

6.2 STANDARDY JAKOŚCIOWE OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG

Określone w Taryfach ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w zezwoleniu na działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków uchwalonym przez Radę Miejską w Krośnie Odrzańskim Uchwałą Nr XXXVI/297/21 Rady Miejskiej w Krośnie Odrzańskim z dnia 23 sierpnia 2021 r.

Jakość ścieków oczyszczonych jest badana w akredytowanym laboratorium zewnętrznym.

Woda wydobywana jest wyłącznie z ujęć głębinowych i poddawana planowym procesom uzdatniania. Badania jakości wody prowadzone są przez państwowych inspektorów sanitarnych oraz przez zewnętrzne akredytowane laboratorium badawcze.

Przedsiębiorstwo udostępnia zainteresowanym klientom w swojej siedzibie oraz na swojej stronie internetowej informację o aktualnie obowiązujących cenach taryfowych i stawkach opłat obowiązujący na terenie Gminy.

Klientom Spółki udzielana jest informacja dotycząca świadczonych usług za pośrednictwem telefonu, faksu, e-maila oraz w formie papierowej. W roku 2019 Spółka wdrożyła Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta (EBOK), za pomocą którego zainteresowani taką obsługą klienci otrzymują e-fakturę oraz mogą się kontaktować i załatwiać sprawy.

Kanały kontaktu Odbiorcy ze Spółką:

- 1) telefonicznie centrala nr tel. 68 383 55 33,
- 2) pogotowie wod-kan nr tel. 509 352 476,
- 3) faksem nr tel. 68 359 91 21,
- 4) mail'em – sekretariat@kpwk-krosnoodrzańskie.pl,
- 5) listownie na adres spółki: KPWK Sp. z o.o. ul. Wiejska 23, 66-600 Krosno Odrzańskie,
- 6) osobiście – w siedzibie firmy przy ul. Wiejskiej 23 w Krośnie Odrzańskim,
- 7) za pomocą elektronicznego biura obsługi klientów (EBOK) – adres strony internetowej - <https://ebok.kpwk-krosnoodrzańskie.pl/>

Reklamacje dotyczące świadczonych usług klient może zgłaszać:

- 1) w siedzibie Spółki osobiście.
- 2) w formie pisemnej wysłane na jej adres,
- 3) w postaci elektronicznej wysłanej na adres sekretariat@kpwk-krosnoodrzańskie.pl
- 4) za pomocą EBOK.

Spółka rozpatruje reklamację i udziela pisemnej odpowiedzi bez zbędnej zwłoki w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę jej wpływu do siedziby Spółki. Jeżeli termin rozpatrzenia reklamacji wymaga terminu dłuższego niż 14 dni, Spółka wskazuje ostateczny termin jej załatwienia.

Spółka informuje odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczenia w dostawie wody poprzez informację na stronie internetowej spółki, serwis społecznościowy Facebook,

ogłoszenia na tablicach informacyjnych na terenie Gminy oraz przez EBOK w formie komunikatu, powyższe informacje są przekazywane z co najmniej 3 dniowym wyprzedzeniem.

W przypadku nieplanowanych przerw lub ograniczeń Spółka niezwłocznie informuje klientów za pomocą strony internetowej spółki, serwisu społecznościowego Facebook, ogłoszeń na tablicach informacyjnych na terenie Gminy oraz przez EBOK w formie komunikatu. Spółka bez względu na czas trwania takiego zdarzenia stara się o każdym takim zdarzeniu informować oraz informować zakończeniu takiej awarii.

W przypadku przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Spółka zapewnia zastępczy punkt poboru wody i informuje o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

W przypadku wystąpienia awarii Spółka:

- 1) usuwa ją niezwłocznie o czym niezwłocznie informuje klientów za pomocą strony internetowej spółki, serwisu społecznościowego Facebook, ogłoszeń na tablicach informacyjnych na terenie Gminy oraz przez EBOK w formie komunikatu.
- 2) O każdej awarii Spółka bez względu na czas jej trwania stara się o każdym takim zdarzeniu informować oraz informować o jej zakończeniu.
- 3) W przypadku awarii powodującej przerwę w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Spółka zapewnia zastępczy punkt poboru wody i informuje o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

PREZES ZARZĄDU
Aleksander Kozłowski

